

Autore : Giancarlo Vitali

Direttore tecnico del centro di formazione iscritto all'albo dei soggetti accreditati per i servizi di istruzione e formazione professionale nr 839 deò 6/10/2014 Regione Lombardia

LOTTA CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO -MAGGIORI SANZIONI E CONTROLLI

LA FORMAZIONE E L'ADDESTRAMENTO AL CENTRO DELL'ATTENZIONE SENZA PERO' CONSIDERARE LA QUALITA' DEL PERCORSO FORMATIVO

Il 22 ottobre 2021 è entrato in vigore il Decreto Legge n. 146 riguardante "Misure urgenti in materia economica e fiscale, a tutela del lavoro e per esigenze indifferibili".

Questo Decreto, rappresenta la risposta del Governo alla grave situazione degli infortuni sul lavoro.

È per questo motivo che riteniamo opportuno richiamare l'attenzione di tutti gli operatori per attuare gli obblighi della formazione in materia di nuove professioni non regolamentate e in assenza di codici ATECO specifici.

Questo "secondo il Governo" rappresenta la risposta alla grave situazione degli infortuni sul lavoro. Il linea generale l'obbiettivo è chiaro : maggiori competenze nel svolgere la propria mansione o attività .

È nostra considerazione che contrastare il fenomeno basandosi solo sulle sanzioni e non premiando le aziende o gli stessi operatori dando loro motivo di un cambiamento culturale, modificandone i comportamenti, è necessario intervenire gratificando coloro che applicano le norme di sicurezza sul lavoro mediante percorsi formativi specialistici con il riconoscimento delle competenze professionali

Argomento questo più volte trattato in molti articoli , ma vorrei entrare più nel dettaglio per una maggiore comprensione :

Per formazione specifica si intendono quelle attività che comportano l'acquisizione di competenze professionali applicabili alla posizione, attuale o futura, occupata dal dipendente presso l'impresa beneficiaria e non trasferibili, se non limitatamente, ad altre imprese o settori di occupazione.

Per formazione generale si intendono quelle attività che comportano l'acquisizione di competenze professionali non applicabili esclusivamente o prevalentemente alla posizione, attuale o futura, occupata dal dipendente presso l'impresa beneficiaria, ma trasferibili ad altre imprese o settori di occupazione, in grado quindi di migliorare in modo significativo la possibilità di collocamento del dipendente.

Questo è il classico errore di interpretazione o di attuazione nel frequentare corsi di formazione convinti che siano idonei al riconoscimento delle competenze

COMPETENZE PROFESSIONALI

Competenze facenti parte del Libretto Formativo del Cittadino Lavoratore Europeo

Il QNQ assume il concetto di competenza quale comprovata capacità di utilizzare, in situazioni di lavoro, di studio o nello sviluppo professionale e personale, un insieme strutturato di conoscenze e di abilità acquisite nei contesti di apprendimento formale, non formale o informale, ai sensi del :

Decreto Legislativo 16 gennaio 2013, n. 13

Definizione delle norme generali e dei livelli essenziali delle prestazioni per l'individuazione e validazione degli apprendimenti non formali e informali e degli standard minimi di servizio del sistema nazionale di certificazione delle competenze, a norma dell'articolo 4, commi 58 e 68, della legge 28 giugno 2012, n. 92.

(Gazzetta Ufficiale n.39 del 15-2-2013)

Decreto Ministeriale 8 gennaio 2018

Istituzione del Quadro nazionale delle qualificazioni rilasciate nell'ambito del Sistema nazionale di certificazione delle competenze di cui al decreto legislativo 16 gennaio 2013, n 13.

Il Quadro nazionale delle qualificazioni (di seguito QNQ) è un quadro di descrittori di risultati di apprendimento espressi in termini di competenze.

Esso è fondato sul Quadro europeo delle qualifiche e ne sviluppa ed amplia la struttura.

Il QNQ costituisce una componente dell'infrastruttura tecnica del Repertorio Nazionale dei titoli di istruzione e formazione e delle qualifiche professionali, finalizzata a facilitare il rapporto tra lo stesso e il Quadro europeo delle qualifiche.

Quadro Nazionale delle Qualificazioni

QNQ Livello 1

Conoscenze	Conoscenze concrete, di base, di limitata ampiezza, finalizzate ad eseguire un compito semplice in contesti noti e strutturati.
Abilità	Applicare saperi, materiali e strumenti per svolgere un compito semplice, coinvolgendo abilità cognitive, relazionali e sociali di base. Tipicamente: CONCENTRAZIONE e INTERAZIONE
Autonomia e Responsabilità	Svolgere il compito assegnato nel rispetto dei parametri previsti, sotto diretta supervisione nello svolgimento delle attività, in un contesto strutturato.

QNQ Livello 2

Conoscenze	Conoscenze concrete, di base, di moderata ampiezza, finalizzate ad eseguire compiti semplici in sequenze diversificate.
Abilità	Applicare saperi, materiali e strumenti per svolgere compiti semplici in sequenze diversificate, coinvolgendo abilità cognitive, relazionali e sociali necessarie per svolgere compiti semplici all'interno di una gamma definita di variabili di contesto. Tipicamente: MEMORIA e PARTECIPAZIONE
Autonomia e Responsabilità	Eseguire i compiti assegnati secondo criteri prestabiliti, assicurando la conformità delle attività svolte, sotto supervisione per il conseguimento del risultato, in un contesto strutturato, con un numero limitato di situazioni diversificate.

QNQ Livello 3	
Conoscenze	<i>Gamma di conoscenze, prevalentemente concrete, con elementi concettuali finalizzati a creare collegamenti logici. Capacità interpretativa.</i>
Abilità	<i>Utilizzare anche attraverso adattamenti, riformulazioni e rielaborazioni una gamma di saperi, metodi, materiali e strumenti per raggiungere i risultati previsti, attivando un set di abilità cognitive, relazionali, sociali e di attivazione che facilitano l'adattamento nelle situazioni mutevoli.</i> Tipicamente: COGNIZIONE, COLLABORAZIONE e ORIENTAMENTO AL RISULTATO
Autonomia e Responsabilità	<i>Raggiungere i risultati previsti assicurandone la conformità e individuando le modalità di realizzazione più adeguate, in un contesto strutturato, con situazioni mutevoli che richiedono una modifica del proprio operato.</i>

QNQ Livello 4	
Conoscenze	<i>Ampia gamma di conoscenze, integrate dal punto di vista della dimensione fattuale e/o concettuale, approfondite in alcune aree. Capacità interpretativa.</i>
Abilità	<i>Utilizzare anche attraverso adattamenti, riformulazioni e rielaborazioni una gamma di saperi, metodi, prassi e protocolli, materiali e strumenti, per risolvere problemi, attivando un set di abilità cognitive, relazionali, sociali e di attivazione necessarie per superare difficoltà crescenti.</i> Tipicamente: PROBLEM SOLVING, COOPERAZIONE e MULTITASKING
Autonomia e Responsabilità	<i>Provvedere al conseguimento degli obiettivi, coordinando e integrando le attività e i risultati anche di altri, partecipando al processo decisionale e attuativo, in un contesto di norma prevedibile, soggetto a cambiamenti imprevisti.</i>

QNQ Livello 5	
Conoscenze	<i>Conoscenze integrate, complete, approfondite e specializzate. Consapevolezza degli ambiti di conoscenza.</i>
Abilità	<i>Utilizzare anche attraverso adattamenti, riformulazioni e rielaborazioni un'ampia gamma di metodi, prassi, protocolli e strumenti, in modo consapevole e selettivo anche al fine di modificarli, attivando un set esauriente di abilità cognitive, relazionali, sociali e di attivazione che consentono di trovare soluzioni tecniche anche non convenzionali.</i> Tipicamente: ANALISI E VALUTAZIONE, COMUNICAZIONE EFFICACE RISPETTO ALL'AMBITO TECNICO e GESTIONE DI CRITICITA'
Autonomia e Responsabilità	<i>Garantire la conformità degli obiettivi conseguiti in proprio e da altre risorse, identificando e programmando interventi di revisione e sviluppo, identificando le decisioni e concorrendo al processo attuativo, in un contesto determinato, complesso ed esposto a cambiamenti ricorrenti e imprevisti.</i>

QNQ Livello 6	
Conoscenze	Conoscenze integrate, avanzate in un ambito, trasferibili da un contesto ad un altro. Consapevolezza critica di teorie e principi in un ambito.
Abilità	Trasferire in contesti diversi i metodi, le prassi e i protocolli necessari per risolvere problemi complessi e imprevedibili, mobilitando abilità cognitive, relazionali, sociali e di attivazione avanzate, necessarie per portare a sintesi operativa le istanze di revisione e quelle di indirizzo, attraverso soluzioni innovative e originali. Tipicamente: VISIONE DI SINTESI, CAPACITA' DI NEGOZIARE E MOTIVARE e PROGETTAZIONE
Autonomia e Responsabilità	Presidiare gli obiettivi e i processi di persone e gruppi, favorendo la gestione corrente e la stabilità delle condizioni, decidendo in modo autonomo e negoziando obiettivi e modalità di attuazione, in un contesto non determinato, esposto a cambiamenti imprevedibili.

QNQ Livello 7	
Conoscenze	Conoscenze integrate, altamente specializzate, alcune delle quali all'avanguardia in un ambito. Consapevolezza critica di teorie e principi in più ambiti di conoscenza.
Abilità	Integrare e trasformare saperi, metodi, prassi e protocolli, mobilitando abilità cognitive, relazionali, sociali e di attivazione specializzate, necessarie per indirizzare scenari di sviluppo, ideare e attuare nuove attività e procedure. Tipicamente: VISIONE SISTEMICA, LEADERSHIP, GESTIONE DI RETI RELAZIONALI E INTERAZIONI SOCIALI COMPLESSE e PIANIFICAZIONE
Autonomia e Responsabilità	Governare i processi di integrazione e trasformazione, elaborando le strategie di attuazione e indirizzando lo sviluppo dei risultati e delle risorse, decidendo in modo indipendente e indirizzando obiettivi e modalità di attuazione, in un contesto non determinato, esposto a cambiamenti continui, di norma confrontabili rispetto a variabili note, soggetto ad innovazione.

QNQ Livello 8	
Conoscenze	Conoscenze integrate, esperte e all'avanguardia in un ambito e nelle aree comuni ad ambiti diversi. Consapevolezza critica di teorie e principi in più ambiti di conoscenza.
Abilità	Concepire nuovi saperi, metodi, prassi e protocolli, mobilitando abilità cognitive, relazionali, sociali e di attivazione esperte, necessarie a intercettare e rispondere alla domanda di innovazione. Tipicamente: VISIONE STRATEGICA, CREATIVITÀ e CAPACITÀ DI PROIEZIONE ED EVOLUZIONE
Autonomia e Responsabilità	Promuovere processi di innovazione e sviluppo strategico, prefigurando scenari e soluzioni e valutandone i possibili effetti, in un contesto di avanguardia non confrontabile con situazioni e contesti precedenti.

COMPETENZE TRASVERSALI

Competenze afferenti alla sicurezza e la qualità

Si tratta di competenze tecnico-professionali relativi alle aree qualità, sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale comuni a numerosi profili professionali presenti nella sezione 1 del QRSP. Si precisa che la competenza afferente alla sicurezza non costituisce riferimento per la progettazione di percorsi normati afferenti la sicurezza ai sensi del D.Lgs 81/2008 e pertanto non possono assolvere gli adempimenti correlati agli obblighi normativi in materia di Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro.

OPERARE IN SICUREZZA E NEL RISPETTO DELLE NORME DI IGIENE E DI SALVAGUARDIA AMBIENTALE, IDENTIFICANDO E PREVENENDO SITUAZIONI DI RISCHIO PER SÉ, PER ALTRI E PER L'AMBIENTE

Conoscenze	Abilità
D.lgs. 81/2008	Applicare gli elementi di base di un sistema per la gestione della qualità
Dispositivi di protezione individuale e collettiva	Applicare procedure e istruzioni operative attinenti al sistema qualità previsti nella struttura organizzativa di appartenenza
Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio	Utilizzare modelli, schemi o schede precostituiti di documentazione delle attività svolte e dei risultati ai fini della implementazione del sistema qualità
Normativa ambientale e fattori di inquinamento	Impiegare metodi e tecniche di verifica del proprio operato e dei risultati intermedi e finali raggiunti
Nozioni di primo soccorso	
Segnali di divieto e prescrizioni correlate	

OPERARE SECONDO I CRITERI DI QUALITÀ STABILITI DAL PROTOCOLLO AZIENDALE, RICONOSCENDO E INTERPRETANDO LE ESIGENZE DEL CLIENTE/UTENTE INTERNO/ESTERNO ALLA STRUTTURA/FUNZIONE ORGANIZZATIVA

Conoscenze	Abilità
Direttive e normative sulla qualità di settore	Applicare gli elementi di base di un sistema per la gestione della qualità
Principi ed elementi di base di un sistema qualità	Applicare procedure e istruzioni operative attinenti al sistema qualità previsti nella struttura organizzativa di appartenenza
Procedure attinenti al sistema qualità	Utilizzare modelli, schemi o schede precostituiti di documentazione delle attività svolte e dei risultati ai fini della implementazione del sistema qualità
Strumenti e tecniche di monitoraggio delle attività e dei risultati raggiunti	Impiegare metodi e tecniche di verifica del proprio operato e dei risultati intermedi e finali raggiunti
Strumenti informativi di implementazione del sistema qualità	

Sono riconosciuti soggetti formatori quali :

Regioni e Province Autonome, mediante le strutture tecniche operanti nel settore della prevenzione, e/o mediante strutture della formazione professionale accreditate in conformità al modello di accreditamento definito in ogni Regione e Provincia Autonoma ai sensi del DM n. 166/01;

- Ministero del lavoro e delle politiche sociali, mediante il personale tecnico impegnato in attività del settore della sicurezza sul lavoro;
- ISPESL;
- Associazioni sindacali dei datori di lavoro e dei lavoratori, nel settore dei lavori edili e di ingegneria civile;
- Organismi paritetici istituiti nel settore dell'edilizia;
- Scuole edili.

Qualora i soggetti indicati nell'Accordo intendano avvalersi di soggetti formatori esterni alla propria struttura, questi ultimi dovranno essere in possesso dei requisiti previsti nei modelli di accreditamento definiti in ogni Regione e Provincia Autonoma ai sensi del DM n. 166/01.

le aziende —I produttori – I fabbricanti che non rientrano nella specifica dell'accordo sono accreditati alla formazione ?

Purtroppo, la domanda denota un malcostume nazionale—molte figure propongono l'erogazione dei corsi senza averne titolo e requisiti -

Il rischio è quello di essere convinti di aver assolto a degli obblighi legislativi ma che in realtà poi si scopre (in sede di giudizio o in caso di accertamento) che è stato compiuto un illecito

ATTENZIONE: verificare sempre i soggetti formatori che siano accreditati e ai contenuti minimi riportati nell'attestato

Certificazione delle competenze con valore di QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE QNQ "quadro regionale degli standard professionali «della regione Lombardia»

Profilo professionale	specifica della denominazione	
Competenze certificate	specificare le denominazioni delle competenze effettivamente raggiunte di cui agli standard di riferimento, indipendentemente dal loro contesto di acquisizione. Utilizzare solo le denominazioni degli standard, non apportandovi modifiche o integrazioni.	
Valore EQF / QNQ	Riportare - laddove definito - il livello di qualificazione dei Profili e degli elementi di professionalità (competenze) del Quadro Regionale degli Standard Professionali (QNQ),	
Soggetto certificatore	Denominazione e sede.	
ID SEDE	Sede del soggetto certificatore.	
ID CORSO	Numero del corso	
Data	Data erogazione del corso	
Numero	Numero progressivo dell'attestato	
Durata	Ore –giorni -	
Contenuti	Denominazioni dei moduli / unità formative e loro contenuti essenziali	
Modalità pratiche di apprendimento		
Accertamento e valutazione		
Periodo di Validità	data Aggiornamento	data Scadenza
Firma docente	Firma tutor del corso	Firma del legale rappresentante