

«LA FORMAZIONE E L'ADDESTRAMENTO È AL CENTRO DELL'ATTENZIONE »

In Italia lo dicono tutte le parti sociali (rappresentanti di istituzioni, professioni, imprese, pubbliche amministrazioni, organizzazioni e associazioni di categoria.)

Il 22 ottobre 2021 è entrato in vigore il Decreto Legge n. 146 riguardante "Misure urgenti in materia economica e fiscale, a tutela del lavoro e per esigenze indifferibili".

Questo Decreto, rappresenta la risposta del Governo alla grave situazione degli infortuni sul lavoro.

È per questo motivo che riteniamo opportuno richiamare l'attenzione di tutti gli operatori per le nuove professioni non regolamentate e in assenza di codici ATECO specifici

Inoltre :

Il datore di lavoro assicura che ciascun lavoratore riceva una formazione sufficiente ed adeguata in materia di salute e sicurezza, anche rispetto alle conoscenze linguistiche, con particolare riferimento a:

- a) concetti di rischio, danno, prevenzione, protezione, organizzazione della prevenzione aziendale, diritti e doveri dei vari soggetti aziendali, organi di vigilanza, controllo, assistenza;
- b) rischi riferiti alle mansioni e ai possibili danni e alle conseguenti misure e procedure di prevenzione e protezione caratteristici del settore o comparto di appartenenza dell'azienda.

La formazione iniziale :

è rivolta ai giovani che si avvicinano per la prima volta al mondo del lavoro;

La formazione continua :

consente l'acquisizione delle competenze richieste dal mercato del lavoro o il miglioramento della propria qualifica professionale;

La formazione permanente :

consiste nell'apprendimento durante tutto il percorso della vita lavorativa.

Il Testo unico in materia di prevenzione e sicurezza sul lavoro, inoltre, prevede che le competenze acquisite nello svolgimento delle attività di formazione siano registrate nel libretto formativo del cittadino.

COMPETENZE TRASVERSALI :

le competenze afferenti alla sicurezza e la qualità

Si tratta di competenze tecnico-professionali relativi alle aree qualità, sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale comuni a numerosi profili professionali presenti nella sezione del QRSP

COMPETENZE CERTIFICATE :

Le competenze e le qualifiche professionali acquisite e sono registrate nel Libretto formativo del cittadino che può essere considerato il corrispettivo italiano di Europass, ovvero una sorta di “passaporto delle competenze” valido sia in Italia, sia all’estero.

*Competenze certificate facenti parte del **Libretto Formativo del Cittadino Lavoratore Europeo** - Decreto Legislativo 16 gennaio 2013, n. 13*

Il QNQ assume il concetto di competenza quale comprovata capacità di utilizzare, in situazioni di lavoro, di studio o nello sviluppo professionale e personale, un insieme strutturato di conoscenze e di abilità acquisite nei contesti di apprendimento formale, non formale o informale

È il biglietto da visita che il lavoratore presenta all’impresa ed è stato ideato per raccogliere, sintetizzare e documentare le diverse esperienze di apprendimento dei cittadini lavoratori, nonché le competenze da essi acquisite in vari settori (scuola, formazione, lavoro, vita quotidiana).

Il Libretto è anche uno strumento che può sostenere e accompagnare le pratiche di Validazione e Certificazione delle competenze non formali e informali.

La formazione professionale (iniziale, continua o permanente) è rivolta a tutti coloro che hanno assolto gli obblighi scolastici e stanno per inserirsi o sono già inseriti in un contesto lavorativo.

ATTESTATO DI COMPETENZA

La certificazione delle competenze in ambito non formale e informale certifica con attestato regionale le competenze che il cittadino ha acquisito in un contesto non formativo.

il processo di certificazione delle competenze in ambito non formale e informale può essere attivato esclusivamente da enti accreditati per i servizi al lavoro, di cui alla l.r. 22/2006, i quali dovranno garantire requisiti aggiuntivi ulteriori e funzionali all’attività certificatoria, come stabilito dal decreto attuativo della DGR n. IX/2412 del 26/10/2011 “Procedure e requisiti per l’accreditamento degli operatori pubblici e privati per l’erogazione dei servizi di istruzione e formazione professionale nonché dei servizi per il lavoro”, ed in particolare:

- 1. un addetto all’accoglienza,*
- 2. un tutor*

3. *un certificatore delle competenze che abbiano puntuale conoscenza del sistema di certificazione delle competenze in ambito non formale e informale;*
4. *una rete di assessor con una esperienza almeno decennale nel settore di riferimento che garantiscano l'attività di assessment;*

DECRETO LEGISLATIVO 16 gennaio 2013, n. 13

Definizione delle norme generali e dei livelli essenziali delle prestazioni per l'individuazione e validazione degli apprendimenti non formali e informali e degli standard minimi di servizio del sistema nazionale di certificazione delle competenze, a norma dell'articolo 4, commi 58 e 68, della legge 28 giugno 2012, n. 92.

(GU n.39 del 15-2-2013)

DECRETO MINISTERIALE 08 gennaio 2018

Istituzione del Quadro nazionale delle qualificazioni rilasciate nell'ambito del Sistema nazionale di certificazione delle competenze di cui al decreto legislativo 16 gennaio 2013, n. 13

G.U. 25 gennaio 2018, n. 20

Il Quadro nazionale delle qualificazioni (di seguito QNQ) è un quadro di descrizioni di risultati di apprendimento espressi in termini di competenze. Esso è fondato sul Quadro europeo delle qualifiche e ne sviluppa ed amplia la struttura. Il QNQ costituisce una componente dell'infrastruttura tecnica del Repertorio Nazionale dei titoli di istruzione e formazione e delle qualifiche professionali, finalizzata a facilitare il rapporto tra lo stesso e il Quadro europeo delle qualifiche.

L. 14 gennaio 2013, n. 4

Disposizioni in materia di professioni non organizzate. Pubblicata nella Gazz. Uff. 26 gennaio 2013, n. 22.

COMPETENZE TRASVERSALI

Competenze afferenti la sicurezza e la qualità - Contesto

Si tratta di competenze tecnico-professionali relativi alle aree qualità, sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale comuni a numerosi profili professionali presenti nella sezione 1 del QRSP. Si precisa che la competenza afferente alla sicurezza non costituisce riferimento per la

CONTENUTI MINIMI DI UN ATTESTATO

Certificazione delle competenze

con valore di **QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE QNQ**
 “quadro regionale degli standard professionali «della regione Lombardia»

- ⇒ *Profilo professionale* *specifica della denominazione*
- ⇒ *Competenze certificate* *specificare le denominazioni delle competenze effettivamente raggiunte di cui agli standard di riferimento, indipendentemente dal loro contesto di acquisizione. Utilizzare solo le denominazioni degli standard, non apportandovi modifiche o integrazioni.*
- ⇒ **Valore EQF** *Riportare - laddove definito - il livello di qualificazione dei Profili e degli elementi di professionalità (competenze) del Quadro Regionale degli Standard Professionali (QNQ),*
- ⇒ *Soggetto certificatore* *denominazione e sede.*
- ⇒ *ID SEDE* *del soggetto certificatore.*
- ⇒ *ID CORSO* *numero del corso*
- ⇒ *Data* *erogazione del corso*
- ⇒ *Numero* *numero progressivo dell’attestato*
- ⇒ *Durata* *ore –giorni -*
- ⇒ *Contenuti* *denominazioni dei moduli / unità formative e loro contenuti essenziali*
- ⇒ *Modalità pratiche di apprendimento*
- ⇒ *Accertamento e valutazione*

Validità

Aggiornamento

Scadenza

Firma docente

Firma tutor del corso

Firma del legale rappresentante

progettazione di percorsi normati afferenti la sicurezza ai sensi del D.Lgs 81/2008 e pertanto non possono assolvere gli adempimenti correlati agli obblighi normativi in materia di Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro.

OPERARE IN SICUREZZA E NEL RISPETTO DELLE NORME DI IGIENE E DI SALVAGUARDIA AMBIENTALE, IDENTIFICANDO E PREVENENDO SITUAZIONI DI RISCHIO PER SÉ, PER ALTRI E PER L'AMBIENTE

Conoscenze	Abilità
<i>D.Lgs. 81/2008</i>	<i>Applicare gli elementi di base di un sistema per la gestione della qualità</i>
<i>Dispositivi di protezione individuale e collettiva</i>	<i>Applicare procedure e istruzioni operative attinenti al sistema qualità previsti nella struttura organizzativa di appartenenza</i>
<i>Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio</i>	<i>Utilizzare modelli, schemi o schede precostituiti di documentazione delle attività svolte e dei risultati ai fini della implementazione del sistema qualità</i>
<i>Normativa ambientale e fattori di inquinamento</i>	<i>Impiegare metodi e tecniche di verifica del proprio operato e dei risultati intermedi e finali raggiunti</i>
<i>Nozioni di primo soccorso</i>	
<i>Segnali di divieto e prescrizioni correlate</i>	

OPERARE SECONDO I CRITERI DI QUALITÀ STABILITI DAL PROTOCOLLO AZIENDALE, RICONOSCENDO E INTERPRETANDO LE ESIGENZE DEL CLIENTE/UTENTE INTERNO/ESTERNO ALLA STRUTTURA/FUNZIONE ORGANIZZATIVA

Conoscenze	Abilità
-------------------	----------------

<i>Direttive e normative sulla qualità di settore</i>	<i>Applicare gli elementi di base di un sistema per la gestione della qualità</i>
<i>Principi ed elementi di base di un sistema qualità</i>	<i>Applicare procedure e istruzioni operative attinenti al sistema qualità previsti nella struttura organizzativa di appartenenza</i>
<i>Procedure attinenti al sistema qualità</i>	<i>Utilizzare modelli, schemi o schede precostituiti di documentazione delle attività svolte e dei risultati ai fini della implementazione del sistema qualità</i>
<i>Strumenti e tecniche di monitoraggio delle attività e dei risultati raggiunti</i>	<i>Impiegare metodi e tecniche di verifica del proprio operato e dei risultati intermedi e finali raggiunti</i>
<i>Strumenti informativi di implementazione del sistema qualità</i>	

Quadro Nazionale delle Qualificazioni QNQ Livello 1

<i>Conoscenze</i>	<i>Conoscenze concrete, di base, di limitata ampiezza, finalizzate ad eseguire un compito semplice in contesti noti e strutturati.</i>
<i>Abilità</i>	<i>Applicare saperi, materiali e strumenti per svolgere un compito semplice, coinvolgendo abilità cognitive, relazionali e sociali di base. Tipicamente: CONCENTRAZIONE e INTERAZIONE</i>

Autonomia e Responsabilità	<i>Svolgere il compito assegnato nel rispetto dei parametri previsti, sotto diretta supervisione nello svolgimento delle attività, in un contesto strutturato.</i>
----------------------------------	--

Quadro Nazionale delle Qualificazioni QNQ Livello 2

Conoscenze	<i>Conoscenze concrete, di base, di moderata ampiezza, finalizzate ad eseguire compiti semplici in sequenze diversificate.</i>
Abilità	<i>Applicare saperi, materiali e strumenti per svolgere compiti semplici in sequenze diversificate, coinvolgendo abilità cognitive, relazionali e sociali necessarie per svolgere compiti semplici all'interno di una gamma definita di variabili di contesto.</i> Tipicamente: MEMORIA e PARTECIPAZIONE
Autonomia e Responsabilità	<i>Eeguire i compiti assegnati secondo criteri prestabiliti, assicurando la conformità delle attività svolte, sotto supervisione per il conseguimento del risultato, in un contesto strutturato, con un numero limitato di situazioni diversificate.</i>

Quadro Nazionale delle Qualificazioni QNQ Livello 3

Conoscenze	<i>Gamma di conoscenze, prevalentemente concrete, con elementi concettuali finalizzati a creare collegamenti logici. Capacità interpretativa.</i>
------------	---

<p>Abilità</p>	<p><i>Utilizzare anche attraverso adattamenti, riformulazioni e rielaborazioni una gamma di saperi, metodi, materiali e strumenti per raggiungere i risultati previsti, attivando un set di abilità cognitive, relazionali, sociali e di attivazione che facilitano l'adattamento nelle situazioni mutevoli.</i></p> <p>Tipicamente: COGNIZIONE, COLLABORAZIONE e ORIENTAMENTO AL RISULTATO</p>
<p>Autonomia e Responsabilità</p>	<p><i>Raggiungere i risultati previsti assicurandone la conformità e individuando le modalità di realizzazione più adeguate, in un contesto strutturato, con situazioni mutevoli che richiedono una modifica del proprio operato.</i></p>

Quadro Nazionale delle Qualificazioni QNQ Livello 4

<p>Conoscenze</p>	<p><i>Ampia gamma di conoscenze, integrate dal punto di vista della dimensione fattuale e/o concettuale, approfondite in alcune aree. Capacità interpretativa.</i></p>
<p>Abilità</p>	<p><i>Utilizzare anche attraverso adattamenti, riformulazioni e rielaborazioni una gamma di saperi, metodi, prassi e protocolli, materiali e strumenti, per risolvere problemi, attivando un set di abilità cognitive, relazionali, sociali e di attivazione necessarie per superare difficoltà crescenti.</i></p> <p>Tipicamente: PROBLEM SOLVING, COOPERAZIONE e MULTITASKING</p>
<p>Autonomia e Responsabilità</p>	<p><i>Provvedere al conseguimento degli obiettivi, coordinando e integrando le attività e i risultati anche di altri, partecipando al processo decisionale e attuativo, in un contesto di norma prevedibile, soggetto a cambiamenti imprevisti.</i></p>

Quadro Nazionale delle Qualificazioni QNQ Livello 5

<p>Conoscenze</p>	<p><i>Conoscenze integrate, complete, approfondite e specializzate. Consapevolezza degli ambiti di conoscenza.</i></p>
-------------------	--

<p>Abilità</p>	<p><i>Utilizzare anche attraverso adattamenti, riformulazioni e rielaborazioni un'ampia gamma di metodi, prassi, protocolli e strumenti, in modo consapevole e selettivo anche al fine di modificarli, attivando un set esauriente di abilità cognitive, relazionali, sociali e di attivazione che consentono di trovare soluzioni tecniche anche non convenzionali.</i></p> <p>Tipicamente: ANALISI E VALUTAZIONE, COMUNICAZIONE EFFICACE RISPETTO ALL'AMBITO TECNICO e GESTIONE DI CRITICITA'</p>
<p>Autonomia e Responsabilità</p>	<p><i>Garantire la conformità degli obiettivi conseguiti in proprio e da altre risorse, identificando e programmando interventi di revisione e sviluppo, identificando le decisioni e concorrendo al processo attuativo, in un contesto determinato, complesso ed esposto a cambiamenti ricorrenti e imprevisti.</i></p>

Quadro Nazionale delle Qualificazioni QNQ Livello 6

<p>Conoscenze</p>	<p><i>Conoscenze integrate, avanzate in un ambito, trasferibili da un contesto ad un altro. Consapevolezza critica di teorie e principi in un ambito.</i></p>
<p>Abilità</p>	<p><i>Trasferire in contesti diversi i metodi, le prassi e i protocolli necessari per risolvere problemi complessi e imprevedibili, mobilitando abilità cognitive, relazionali, sociali e di attivazione avanzate, necessarie per portare a sintesi operativa le istanze di revisione e quelle di indirizzo, attraverso soluzioni innovative e originali.</i></p> <p>Tipicamente: VISIONE DI SINTESI, CAPACITA' DI NEGOZIARE E MOTIVARE e PROGETTAZIONE</p>
<p>Autonomia e Responsabilità</p>	<p><i>Presidiare gli obiettivi e i processi di persone e gruppi, favorendo la gestione corrente e la stabilità delle condizioni, decidendo in modo autonomo e negoziando obiettivi e modalità di attuazione, in un contesto non determinato, esposto a cambiamenti imprevedibili.</i></p>

Quadro Nazionale delle Qualificazioni QNQ Livello 7

<p>Conoscenze</p>	<p><i>Conoscenze integrate, altamente specializzate, alcune delle quali all'avanguardia in un ambito. Consapevolezza critica di teorie e principi in più ambiti di conoscenza.</i></p>
-------------------	--

<p>Abilità</p>	<p><i>Integrare e trasformare saperi, metodi, prassi e protocolli, mobilitando abilità cognitive, relazionali, sociali e di attivazione specializzate, necessarie per indirizzare scenari di sviluppo, ideare e attuare nuove attività e procedure.</i></p> <p>Tipicamente: VISIONE SISTEMICA, LEADERSHIP, GESTIONE DI RETI RELAZIONALI E INTERAZIONI SOCIALI COMPLESSE e PIANIFICAZIONE</p>
<p>Autonomia e Responsabilità</p>	<p><i>Governare i processi di integrazione e trasformazione, elaborando le strategie di attuazione e indirizzando lo sviluppo dei risultati e delle risorse, decidendo in modo indipendente e indirizzando obiettivi e modalità di attuazione, in un contesto non determinato, esposto a cambiamenti continui, di norma confrontabili rispetto a variabili note, soggetto ad innovazione</i></p>

Quadro Nazionale delle Qualificazioni QNQ Livello 8

<p>Quadro Nazionale delle Qualificazioni QNQ Livello 8</p>	
<p>Conoscenze</p>	<p><i>Conoscenze integrate, esperte e all'avanguardia in un ambito e nelle aree comuni ad ambiti diversi. Consapevolezza critica di teorie e principi in più ambiti di conoscenza.</i></p>
<p>Abilità</p>	<p><i>Concepire nuovi saperi, metodi, prassi e protocolli, mobilitando abilità cognitive, relazionali, sociali e di attivazione esperte, necessarie a intercettare e rispondere alla domanda di innovazione.</i></p> <p>Tipicamente: VISIONE STRATEGICA, CREATIVITÀ e CAPACITÀ DI PROIEZIONE ED EVOLUZIONE</p>
<p>Autonomia e Responsabilità</p>	<p><i>Promuovere processi di innovazione e sviluppo strategico, prefigurando scenari e soluzioni e valutandone i possibili effetti, in un contesto di avanguardia non confrontabile con situazioni e contesti precedenti.</i></p>

REQUISITI DI ACCESSO AI PERCORSI REGIONALI

I percorsi di formazione extra-DDIF sono destinati esclusivamente ad utenti che abbiano compiuto il 18° anno di età all'atto dell'iscrizione al percorso.

DOCUMENTI NECESSARI PER L'ISCRIZIONE A QUALSIASI PERCORSO FORMATIVO

All'atto dell'iscrizione l'ente di formazione è tenuto a verificare, e trattenerne copia, la seguente documentazione:

1) documento di identificazione e, qualora si tratta di stranieri, i documenti attestanti la regolarità del soggiorno secondo la normativa nazionale e/o comunitaria vigente;

2) titolo di studio previsto dallo specifico percorso formativo; qualora il titolo di studio sia stato acquisito all'estero, occorre allegare la dichiarazione di valore e/o la traduzione asseverata.

Tutti i requisiti devono essere presentati e verificati dall'ente di formazione prima dell'inizio della frequenza del percorso formativo. In nessun caso sono ammesse deroghe.

Il mancato possesso dei requisiti indicati non consentirà la partecipazione all'esame finale né tanto meno il rilascio dell'attestato finale.

Per gli allievi stranieri l'ente accreditato, all'atto dell'iscrizione, deve valutare la conoscenza della lingua italiana attraverso un test d'ingresso, i cui esiti devono essere conservati agli atti.

In presenza di difficoltà linguistiche, l'ente accreditato dovrà attivare corsi propedeutici di lingua italiana, in modo da consentire una proficua partecipazione al percorso formativo.

Infatti, in analogia con quanto espressamente previsto dalla L.R. 3/2012, nonché da percorsi regolamentati, per motivi imperativi d'interesse generale, ed in particolare per motivi attinenti la sanità pubblica, la tutela dei lavoratori, la tutela dei consumatori e dei destinatari dei servizi, gli allievi stranieri devono possedere una conoscenza di base della lingua italiana, che consenta la relazione sociale e la comprensione di un vocabolario tecnico coerente, quale si acquisisce con un CELI di livello A2 Common European Framework.

FINALITÀ DELLE COMPETENZE CERTIFICATE

- **Definire il profilo professionale**
- **Definire gli elementi di contesto in cui si opera**
- **Definire la propria collocazione organizzativa nel contesto lavorativo**
- **Definire le competenze certificate acquisite**